

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

gemäß Verordnung (EG) 1370/2007



**INNS'  
BRUCK**

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Inhaltsverzeichnis

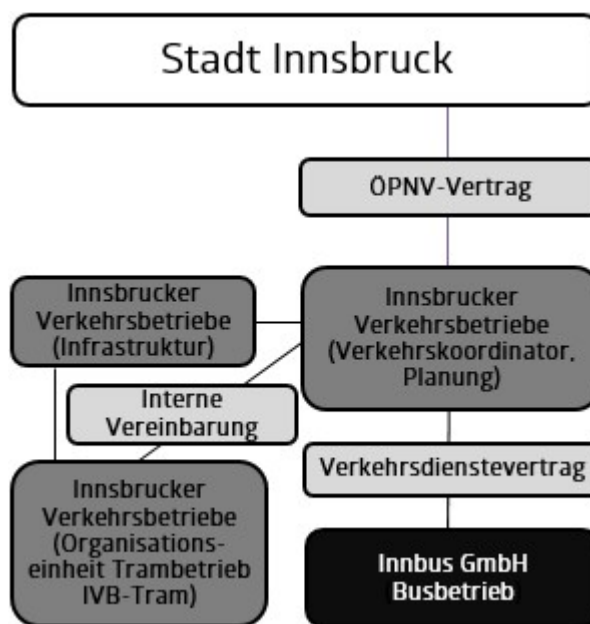


Thema	Seite
<b>1. Einleitung</b>	<b>2</b>
<b>2. Teil I Tram</b>	<b>4</b>
2.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen	4
2.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten	4
2.1.2 Tarifierung	9
2.1.3 Qualitätssicherungssysteme	9
2.2 Gewährte Ausgleichsleistungen	9
2.3 Leistungen	10
2.4 Qualität	10
<b>3. Teil II Bus</b>	<b>11</b>
3.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen	11
3.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten	11
3.1.2 Tarifierung	19
3.1.3 Qualitätssicherungssysteme	19
3.2 Gewährte Ausgleichleistungen	19
3.3 Leistungen	20
3.4 Qualität	20



### 1. Einleitung

Die Innsbrucker Verkehrsbetriebe und Stubaitalbahn GmbH (IVB) hat aufgrund des Nahverkehrsdienstleistungs- und Finanzierungsvertrages (ÖPNV-Vertrag) für die Landeshauptstadt Innsbruck die Rolle der Verkehrskordinatorin im Stadtgebiet inne und ist insbesondere für die Bestellung und Finanzierung der Verkehrsdienstleistungen im ÖPNV im Gebiet der Stadt Innsbruck zuständig. Sie ist zuständige Behörde im Sinne der VO (EG) Nr. 1370/2007.



Die IVB als Verkehrskordinatorin hat die Erbringung der Verkehrsdienstleistungen wie folgt bestellt: Die IVB hat sich für die Eigenerbringung des städtischen Schienenverkehrs entschieden. Der Trambetrieb IVB-Tram stellt eine Organisationseinheit der IVB dar. Der Aktenvermerk bzgl. der Selbsterbringung der Verkehrsleistungen durch die innerbetriebliche Organisationseinheit IVB-Tram gilt vom 01.01.2018 bis zum 31.12.2029.

Im Rahmen einer In-House-Vergabe wurde die Innbus GmbH mit der Erbringung des städtischen Busverkehrs in Innsbruck beauftragt. Die Innbus GmbH ist eine 100%ige Tochter der IVB. Der öffentliche Dienstleistungsauftrag zwischen der IVB und der Innbus GmbH gilt vom 01.01.2018 bis zum 31.12.2029.

Die Leistungserbringung der IVB-Tram bzw. der IVB und der Innbus GmbH orientiert sich unter anderem auch an den im Regierungsprogramm 2020 – 2024 der Bundesregierung\* und an den Regierungsprogrammen für Tirol 2018 bis 2023 und 2022 bis 2027 der Landesregierung Tirol\*\* genannten Zielen.

\* Vgl.: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/dam/jcr:7b9e6755-2115-440c-b2ec-cbf64a931aa8/RegProgramm-lang.pdf>;

\*\* Vgl.: [https://www.tirol.gv.at/fileadmin/bilder/navigation/regierung/2022/Regierungsprogramm\\_2022\\_Stabilitaet\\_Erneuerung.pdf](https://www.tirol.gv.at/fileadmin/bilder/navigation/regierung/2022/Regierungsprogramm_2022_Stabilitaet_Erneuerung.pdf)

\*\* Vgl.: [https://www.tirol.gv.at/fileadmin/buergerservice/Bilder\\_Div/Landesregierung\\_NEU\\_2018-2023/Regierungsprogramm\\_2018-2023.pdf](https://www.tirol.gv.at/fileadmin/buergerservice/Bilder_Div/Landesregierung_NEU_2018-2023/Regierungsprogramm_2018-2023.pdf)

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Einleitung



Gemeinsam mit dem Verkehrsverbund Tirol arbeitet die IVB seit Herbst 2018 eine Strategie zur Dekarbonisierung der Busflotte im öffentlichen Verkehr in Tirol aus. Die Ergebnisse der Studien der GutachterInnen liegen mittlerweile vor. In den Studien wurden auch die Möglichkeiten des Einsatzes von Depotladern, Gelegenheitsladern, Wasser-stoff- und Trolleybussen dargestellt und erste Einschätzungen vorgenommen, welche Technologie auf welchen Linien am besten geeignet ist (Präsentation im Gemeinderat der Stadt Innsbruck am 15.07.2021).

Technische Neuerungen und Testergebnisse im realen Betrieb sowie ergänzende Untersuchungen sollen die EntscheidungsträgerInnen bei der endgültigen Systementscheidung (Depotlader, Gelegenheitslader oder Trolleybusse) unterstützen. Im Herbst 2022 wurden in einem Workshop mit den politischen VertreterInnen der Stadt Innsbruck die Ergebnisse präsentiert. Die Beschlussfassung im Gemeinderat - noch nicht über die endgültige Systementscheidung, aber mit einer Richtungsfestlegung und formalen Prüfaufträgen zur Beschaffung neuer Grundstücke für Abstellanlagen etc. - wurde bis dato noch nicht getätigt. Über die langfristige Dekarbonisierungsstrategie wird in den kommenden Jahren zu entscheiden sein.

Die derzeit für Ticketverkäufe genutzte Buchungsmaschine Tirol wird in die neue nationale Vertriebsplattform One Mobility vollständig migriert und zukünftig um weitere Verkehrsverbünde inkl. KlimaTicket Österreich erweitert. Bis 2026 sollte die gemeinsame Buchungsplattform inkl. ÖBB, ÖÖVV, VVT, IVB und KlimaTicket in Betrieb gehen.

Der Radtransport in den Fahrzeugen wird immer einfacher: 99 % der Busse der Linien A, H, J und K sind mit Radträgern ausgerüstet und können rund um die Uhr verwendet werden. Zudem wird über die Smartinfos an den Haltestellen angezeigt, welche Fahrzeuge mit Radträgern ausgestattet sind. Auf den übrigen Linien können Fahrräder außerhalb der Stoßzeiten und an den Wochenenden kostenlos mitgenommen werden. Die IVB bietet zudem mit ihrem Leihfahrrad-Programm Stadtrad seit 2014 eine weitere Möglichkeit nachhaltiger Mobilität an: Mittlerweile können die NutzerInnen des Fahrradverleihsystems an 48 Stationen im Stadtgebiet von Innsbruck Fahrräder ausleihen und an jeder beliebigen Station wieder zurückgeben.

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



## 2. Teil I Tram

### 2.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen

#### 2.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten

Die IVB-Tram erbrachte im Jahr 2023 für die IVB folgende Verkehrsleistungen:

Linie	Streckenverlauf	Jahresstunden	Jahreskilometer
1	Mühlauer Brücke bzw. Claudiaplatz – Bergisel	28.789	280.130
2	Josef-Kerschbaumer-Straße - Peerhofsiedlung	44.963	558.402
3	Amras – Anichstraße/Rathausgalerien	27.742	252.803
5	Schützenstraße bzw. Rum Bahnhof - Technik West	49.314	620.640
6	Bergisel – Igl's Bahnhof	1.525	25.950
	<b>Summe</b>	<b>152.333</b>	<b>1.737.925</b>

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



### Takte und Betriebszeiten Tram Stadtlinien ab 12.12.2021

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebszeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640
2	gesamt	10	15	30	30	04:52	23:51	18:59	1920	320
5	gesamt	10	15	30	30					
3	gesamt	10	10	15	15	05:16	23:27	18:11	960	640
6	gesamt	eine Fahrt				06:32	07:26	00:54		

Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebszeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ					
1	gesamt	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640
2	gesamt	15	30	30	04:55	23:51	18:56	1280	320
5	gesamt	15	30	30					
3	gesamt	10	15	15	05:11	23:27	18:16	960	640
6	Winter	60		60	10:05	15:55	05:50	160	160
6	Sommer	60		60	10:05	18:55	08:50	160	160

HVZ Hauptverkehrszeit

SVZ Schwachverkehrszeit

NFP Normalfahrplan

FFP Ferienfahrplan

Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



### Takte und Betriebszeiten Tram Stadtlinien ab 04.03.2023

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640
2	gesamt	10	15	30	30	04:50	23:31	18:41	960	320
3	gesamt	10	10	15	15	05:16	23:27	18:11	960	640
5	gesamt	10	15	30	30	04:39	23:52	19:13	960	320
6	gesamt	eine Fahrt				06:32	07:26	00:54		

Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ					
1	gesamt	10	15	15	05:14	23:22	18:08	960	640
2	gesamt	15	30	30	05:09	23:31	18:22	640	320
3	gesamt	10	15	15	05:11	23:27	18:16	960	640
5	gesamt	15	30	30	04:46	23:52	19:06	640	320
6	Winter	60	---	60	10:05	15:55	05:50	160	160
6	Sommer	60	---	60	10:05	18:55	08:50	160	160

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



### Takte und Betriebszeiten Tram Stadtlinien ab 09.07.2023

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	10	15	15	05:08	23:13	18:05	960	640
2	gesamt	10	15	30	30	04:44	23:50	19:06	960	320
3	gesamt	10	10	15	15	04:57	23:27	18:30	960	640
5	gesamt	10	15	30	30	04:54	23:50	18:56	960	320
6	gesamt	eine Fahrt						00:00		

Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ					
1	gesamt	10	15	15	05:08	23:13	18:05	960	640
2	gesamt	15	30	30	04:44	23:50	19:06	640	320
3	gesamt	10	15	15	04:59	23:27	18:28	960	640
5	gesamt	15	30	30	05:00	23:50	18:50	640	320
6	Winter	60	---	60	10:00	18:55	05:50	160	160
6	Sommer	60	---	60	10:00	15:55	08:50	160	160



# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



### Takte und Betriebszeiten Tram Stadtlinien ab 10.12.2023

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
1	gesamt	10	15	15	15	05:08	23:13	18:05	960	640
2	gesamt	15	15	30	30	04:49	23:50	19:01	640	320
3	gesamt	10	15	15	15	04:57	23:27	18:30	960	640
5	gesamt	15	15	30	30	04:54	23:50	18:56	1280	640
6	gesamt	60	60	---	---	06:20	20:15	13:55	160	

Linie		Takte [min]			Erste Fahrt Sa	Letzte Fahrt Sa	Betriebs-zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ				HVZ	SVZ
1	gesamt	15	15	15	05:08	23:13	18:05	640	640
2	gesamt	15	30	30	04:49	23:50	19:01	640	320
3	gesamt	15	15	15	04:57	23:27	18:30	640	640
5	gesamt	15	30	30	04:58	23:50	18:52	640	320
6	gesamt	60	---	60	06:09	20:10	08:50	160	160



### **2.1.2 Tarifierung**

Für die Beförderung der Fahrgäste im Rahmen des Linienverkehrs im Stadtgebiet von Innsbruck wendet die IVB-Tram die gemeinsamen Tarifbestimmungen der VVT GmbH und der IVB an. Über den Tarif entscheidet alleine die IVB als Verkehrskordinatorin. Die Festsetzung der Höhe der Tarife erfolgt auf Vorschlag der IVB einvernehmlich mit der Verkehrsverbund Tirol GmbH (VVT GmbH). Allfällige Tarifabgeltungen von dritter Seite für den Stadtverkehr von Innsbruck (etwa Ersätze für ausgebliebene Tarifierhöhungen vom Land Tirol oder der VVT GmbH) fließen der IVB zu. Der VVT-Tarif für die Stadtzone Innsbruck ist anzuwenden.

In der Landeshauptstadt Innsbruck findet gemäß dem Kooperations- und Tarifbestellvertrag mit der VVT GmbH der jeweils geltende Verbundtarif Anwendung. Ausnahmen hierzu bilden die Schüler- und Lehrlingsbeförderung sowie andere Angebote. Der Vertrieb von Fahrscheinen für konzessionierte Linien außerhalb der Kernzone Innsbruck sowie für Fahrten aus der Kernzone hinaus erfolgt im Namen der IVB, jedoch auf Rechnung der VVT GmbH.

### **2.1.3 Qualitätssicherungssysteme**

In Umsetzung des zwischen der IVB und der Stadt Innsbruck abgeschlossenen ÖPNV-Vertrages muss die IVB-Tram gemäß der Vereinbarungen des Aktenvermerks zur Selbsterbringung der Tram-Leistungen durch die IVB-Tram einen sicheren und zuverlässigen Betrieb gemäß den gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen gewährleisten. Hierzu muss sie jeweils die vorgegebenen Anforderungen in Bezug auf Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Verkaufseinrichtungen und Vertrieb, Betriebs- und Personalreserven, Störungs- und Reklamationsbehandlung, gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen betreffend der Betriebsführung und der Gestaltung der Arbeitsverhältnisse, die Einbindung in ein übergeordnetes Kommunikationssystem, MitarbeiterInnen mit ausreichenden Kenntnissen der deutschen Sprache/Ortskenntnis/Weiterbildungsaktivitäten, Entlohnung nach den geltenden kollektivvertraglichen Regelungen erfüllen und die erforderliche Servicequalität sicherstellen.

### **2.2 Gewährte Ausgleichsleistungen**

Summe der für das Jahr 2023 von der IVB gewährten finanziellen Ausgleichsleistungen, ermittelt gemäß den Vereinbarungen des Aktenvermerks zur Selbsterbringung der Tram-Leistungen durch die IVB-Tram: € 16.415.377,88

Diese Ausgleichsleistungen decken alle der IVB-Tram entstehenden Kosten der von ihr zu erbringenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen ab. Der IVB-Tram flossen darüber hinaus keine weiteren Ausgleichsleistungen und auch keine Fahrgelderlöse zu.

# Gesamtbericht Tram/Bus 2023

## Teil I Tram



### 2.3 Leistungen

Im Ergebnisbericht werden die Schwerpunkte der tatsächlich erbrachten Leistung des vorangegangenen Wirtschaftsjahres (=Kalenderjahres) mit dem Vorjahr verglichen (Fahrplankilometer, Fahrplanstunden, beförderte Personen, Platzkilometer, Schienenersatzverkehrskilometer, Schienenersatzverkehrsstunden):

Leistungen		2022	2023
Fahrplankilometer	[km]	1.699.542	1.737.925
Fahrplanstunden	[Stunden]	153.299	152.333
Beförderte Personen	[Personen]	28.879.470	30.419.172
Platzkilometer	[km]	342.567.627	361.319.707
Schienenersatzverkehrskilometer	[km]	229.894	64.069
Schienenersatzverkehrsstunden	[Stunden]	20.597	5.714

#### Vergleich zum Vorjahr

Aufgrund von Bauarbeiten im Jahr 2022 auf der Stubaitalbahnstrecke im Bereich Bahnhof Kreith und Hölltal sowie aufgrund der Gleissanierung in der Andreas-Hofer-Straße und im Bereich der Kaiser-Franz-Josef-Straße kam es zu vermehrten Schienenersatzverkehrsleistungen mit Bussen. Im Dezember 2023 wurde eine Reduktion der Fahrleistung (Entlastungsfahrplan) aufgrund des Personalmangels vorgenommen, welche voraussichtlich bis September 2024 bestehen wird.

### 2.4 Qualität

Über die definierten Prozesse wurde gewährleistet, dass die gesetzlichen Anforderungen sowie die erforderliche Servicequalität 2023 erreicht wurden. Die IVB-Tram hat ihre Verpflichtungen erfüllt, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und hat der IVB diesbezüglich Rechenschaft abgelegt.



### 3. Teil II Bus

#### 3.1 Umfang und Qualität der von der IVB bestellten Verkehrsleistungen

##### 3.1.1 Linien, Takte und Bedienzeiten

Die Innbus GmbH erbrachte im Jahr 2023 für die IVB folgende Verkehrsleistungen:

Linie	Streckenverlauf	Jahresstunde n	Jahreskilomete r
A	Allerheiligenhöfe/Sadrach – Rum Sanatorium (ohne regionalen Anteil von 9,4%)	27.367	428.665
B	Innsbruck Hauptbahnhof - Kletterzentrum	3.084	42.671
C	Sieglanger – Luigenstraße	25.977	371.101
F	Flughafen – Neu-Rum Kaplanstraße	35.101	532.946
H	Allerheiligenhöfe – Terminal Marktplatz	} 30.145	449.241
K	Terminal Marktplatz – Kranebitten Bahnhof bzw. Wiesengasse		
J	Nordkette – Patscherkofel	47.492	926.420
M	Mentlbergsiedlung – Stadion bzw. Aldrans Fagslung	27.991	425.751
NL1	Sieglanger – Grabenweg bzw. Baggersee	} 9.376	170.173
NL2	Technik West – Kajetan-Sweth-Straße		
NL3	Jugendherberge bzw. Gumpstraße – Rehgasse	4.207	71.258
NL7	Nordkette – Igls Alte Talstation	2.403	58.053
NL8	Innsbruck Hauptbahnhof – Kranebitten Bahnhof	2.475	48.479
2A	Neu Rum Kirche – Klinik/Exlgasse	320	3.730
R	DEZ/EKZ – Rehgasse	55.078	755.926
T	Völs EKZ Cyta – Mühlauer Brücke / Neu-Rum Kaplanstraße (ohne regionalen Anteil von 17,06%)	35.398	519.399
TS	The Sightseer	5.676	58.637
W	Marktplatz – Alpenzoo	6.444	60.729
	Sitzreserve	nach Bedarf	nach Bedarf
	Schienenersatzverkehre für Tram in Innsbruck	nach Bedarf	nach Bedarf
	Shuttleverkehre für Olympiaworld	nach Bedarf	nach Bedarf
	Veranstaltungsverkehre (Bergsylvester etc.)	nach Bedarf	nach Bedarf
	<b>Summe</b>	<b>318.534</b>	<b>4.923.179</b>

Mit dem Anrufsammeltaxi und dem Frauen-Nachttaxi wurden 2023 insgesamt 20.768 Fahrgäste befördert.



Takte und Betriebszeiten  
Bus-Stadtlinien ab 12.12.2021

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebszeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		NFP	FFP	NFP	FFP				NFP	NFP
A	gesamt	15	15	30	30	05:13	23:20	18:07	300	150
B	gesamt	30	30	30	30	05:58	22:58	17:00	150	150
C	gesamt	15	15	30	30	05:30	22:56	17:26	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:22	23:35	18:13	440	220
H	gesamt	15	15	x	x	06:05	19:35	13:30	300	x
J	Stamm	10	10	30	30	05:33	23:26	17:53	450	150
K	gesamt	15	15	30	30	05:12	22:59	17:47	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	05:21	23:13	17:52	300	150
R	gesamt	7,5	10	15	15	04:57	23:13	18:16	880	440
R	Zweige	15	20	30	30				440	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:28	23:13	17:45	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:38	00:46	07:08	x	150
N1	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46		75	
N2	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:13	07:00	x	220
N2	gesamt	x	x	60	60	01:13	05:43		110	
N3	gesamt	x	x	30	30	22:44	01:13	06:58	x	150
N3	gesamt	x	x	60	60	01:13	05:42		x	75
N7	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:12	02:29	x	150
N8	gesamt	x	x	30	30	22:32	01:33	03:01	x	150
2A	gesamt	1x	1x	x	x	06:54	07:53	00:59	110	x
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x

HVZ Hauptverkehrszeit

FFP Ferienfahrplan

SVZ Schwachverkehrszeit

Erste Fahrt und letzte Fahrt jeweils von Remise zu Remise

NFP Normalfahrplan



Takte und Betriebszeiten  
Bus-Stadtlinien ab 12.12.2021

Linie		Takte [min]				Erste Fahrt (Sa)	Letzte Fahrt (Sa)	Betriebszeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.					HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	SVZ						
A	gesamt	20	30	30	05:13	23:20	18:07	225	150	
B	gesamt	30	30	30	05:58	22:58	17:00	150	150	
C	gesamt	20	30	30	05:30	22:56	17:26	330	220	
F	gesamt	20	30	30	05:12	23:35	18:23	330	220	
J	Stamm	15	30	30	05:37	23:26	17:49	300	150	
K	gesamt	20	30	30	05:27	22:59	17:32	225	150	
M	gesamt	20	30	30	05:21	23:13	17:52	225	150	
R	gesamt	10	15	15	04:57	23:13	18:16	660	440	
R	Zweige	20	30	30				330	220	
T	Stamm	15	30	30	05:30	23:08	17:38	440	220	
T	Zweige	30	30	30				220	220	
W	gesamt	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100	
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:38	05:46	07:08	x	150
N2	gesamt	x	x	30	30	22:43	05:42	06:59	x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	22:44	05:42	06:58	x	150
N7	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:12	02:29	x	150
N7	gesamt	x	x	60	60	01:03	05:41	04:38	x	75
N8	gesamt	x	x	30	30	22:32	01:33	03:01	x	150
N8	gesamt	x	x	60	60	00:57	05:24	04:27	x	75
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x



Takte und Betriebszeiten  
Bus-Stadtlinien ab 04.03.2023

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		SFP	FFP	SFP	FFP				SFP	SFP
A	gesamt	15	15	30	30	05:13	23:20	18:07	300	150
B	gesamt	30	30	30	30	05:58	22:58	17:00	150	150
C	gesamt	15	15	30	30	05:30	22:56	17:26	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:22	23:35	18:13	440	220
H	gesamt	15	15	x	x	06:05	19:36	13:31	300	x
J	Stamm	10	10	30	30	05:33	23:15	17:42	450	150
K	gesamt	15	15	30	30	05:12	22:59	17:47	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	05:21	23:13	17:52	300	150
R	gesamt	7,5	10	15	15	04:57	23:13	18:16	880	440
R	Zweige	15	20	30	30				440	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:28	23:12	17:44	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:38	00:46	07:08	x	150
N1	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:46		75	
N2	gesamt	x	x	30	30	22:43	00:46	07:00	x	220
N3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:43		110	
N3	gesamt	x	x	30	30	22:44	00:46	06:58	x	150
N3	gesamt	x	x	60	60	00:35	05:42		x	75
N7	gesamt	x	x	30	30	22:43	01:12	02:29	x	150
N8	gesamt	x	x	30	30	22:32	01:33	03:01	x	150
2A	gesamt	1 x	1x	x	x	06:54	07:53	00:59	110	x
5E	gesamt	4 x	4 x	x	x	07:03	08:52	01:49	300	x
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x



**Takte und Betriebszeiten**  
**Bus-Stadtlinien ab 09.07.2023**

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		SFP	FFP	SFP	FFP				SFP	SFP
A	gesamt	15	15	30	30	05:08	23:17	18:09	300	150
B	gesamt	gibt's nicht mehr								
C	gesamt	15	15	30	30	05:30	22:39	17:09	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:12	23:33	18:21	440	220
H	gesamt	gibt's nicht mehr								
J	Stamm	10	10	30	30	05:27	23:15	17:48	450	150
K	gesamt	15	15	30	30	04:37	22:57	18:20	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	04:55	23:24	18:29	300	150
R	gesamt	7,5	10	15	15	05:07	23:12	18:05	880	440
R	Zweige	15	20	30	30				440	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:26	23:13	17:47	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	150
N1	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N2	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N2	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N3	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	150
N3	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N7	gesamt	x	x	30	30	22:45	01:05	02:20	x	150
N8	gesamt	x	x	30	30	22:30	01:30	03:00	x	150
2A	gesamt	1 x	1x	x	x			00:00	110	x
5E	gesamt	gibt's nicht mehr								
TS	gesamt	40	40	x	x			00:00	75	x





**Takte und Betriebszeiten**  
**Bus-Stadtlinien ab 09.07.2023**

Linie		Takte [min]			Erste Fahrt (Sa)	Letzte Fahrt (Sa)	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std		
		Sa		So u Feiert.				HVZ	SVZ	
		HVZ	SVZ	SVZ						
A	gesamt	20	30	30	05:08	23:17	18:09	225	150	
B	gesamt	gibt's nicht mehr								
C	gesamt	20	30	30	05:30	22:39	17:09	330	220	
F	gesamt	20	30	30	05:10	23:33	18:23	330	220	
J	Stamm	15	30	30	05:36	23:15	17:39	300	150	
K	gesamt	20	30	30	04:37	22:57	18:20	225	150	
M	gesamt	20	30	30	04:55	23:24	18:29	225	150	
R	gesamt	10	15	15	05:07	23:12	18:05	660	440	
R	Zweige	20	30	30				330	220	
T	Stamm	15	30	30	05:18	23:12	17:54	440	220	
T	Zweige	30	30	30				220	220	
W	gesamt	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100	
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N1	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N2	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N2	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N7	gesamt	x	x	30	30	22:45	01:05	06:20	x	150
N7	gesamt	x	x	60	60	01:05	05:05		x	75
N8	gesamt	x	x	30	30	22:30	01:30	07:00	x	150
N8	gesamt	x	x	60	60	01:30	05:30		x	75
TS	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x

# EU-Gesamtbericht 2023

## Teil II Bus



### Takte und Betriebszeiten Bus-Stadtlinien ab 10.12.2023

Linie		Takt Mo - Fr [min]				Erste Fahrt	Letzte Fahrt	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		HVZ		SVZ					HVZ	SVZ
		SFP	FFP	SFP	FFP				SFP	SFP
A	gesamt	15	20	30	30	05:02	23:17	18:15	300	150
C	gesamt	15	15	30	30	05:33	22:38	17:05	440	220
F	gesamt	15	15	30	30	05:20	23:33	18:13	440	220
J	Stamm	10	10	30	30	05:27	23:16	17:49	450	150
K	gesamt	15	20	30	30	04:41	22:57	18:16	300	150
M	gesamt	15	15	30	30	05:02	23:24	18:22	300	150
R	gesamt	10	10	15	15	05:19	23:17	17:58	660	440
R	Zweige	20	20	30	30				330	220
T	Stamm	15	15	30	30	05:27	23:14	17:47	440	220
T	Zweige	30	30	30	30				220	220
W	gesamt	30	30	30	30	06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	150
N1	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N2	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N2	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N3	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	150
N3	gesamt	x	x	60	60	00:45	04:45		x	75
N7	gesamt	x	x	30	30	22:45	01:05	02:20	x	150
N8	gesamt	x	x	30	30	22:30	01:30	03:00	x	150
2A	gesamt	1 x	x	x	x			00:00	110	x
S	gesamt	40	40	x	x			00:00	75	x



Takte und Betriebszeiten  
Bus-Stadtlinien ab 10.12.2023

Linie		Takte [min]				Erste Fahrt (Sa)	Letzte Fahrt (Sa)	Betriebs- zeit / Tag	Platzangebot / Std	
		Sa		So u Feiert.					HVZ	SVZ
		HVZ	SVZ	HVZ	SVZ					
A	gesamt	20	30	30		05:02	23:17	18:15	225	150
C	gesamt	20	30	30		05:33	22:38	17:05	330	220
F	gesamt	20	30	30		05:20	23:23	18:03	330	220
J	Stamm	15	30	15	30	05:36	23:16	17:40	300	150
K	gesamt	20	30	30		04:41	22:57	18:16	225	150
M	gesamt	20	30	30		05:02	23:24	18:22	225	150
R	gesamt	10	15	15		05:19	23:17	17:58	660	440
R	Zweige	20	30	30					330	220
T	Stamm	15	30	30		05:18	23:14	17:56	440	220
T	Zweige	30	30	30					220	220
W	gesamt	30	30	30		06:05	23:10	17:05	100	100
Nightliner und Sonderlinien										
N1	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N1	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N2	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N2	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	22:45	00:45	06:00	x	220
N3	gesamt	x	x	30	30	00:45	04:45		x	220
N7	gesamt	x	x	30	30	22:45	01:05	06:20	x	150
N7	gesamt	x	x	60	60	01:05	05:05		x	75
N8	gesamt	x	x	30	30	22:30	01:30	07:00	x	150
N8	gesamt	x	x	60	60	01:30	05:30		x	75
S	gesamt	40	40	x	x	09:45	17:38	07:53	75	x



### 3.1.2 Tarifierung

Für die Beförderung der Fahrgäste im Rahmen des Kraftfahrlinienverkehrs im Stadtgebiet von Innsbruck wendet die Innbus GmbH die gemeinsamen Tarifbestimmungen der VVT GmbH und der IVB an. Über den Tarif entscheidet alleine die IVB als Verkehrskordinatorin. Die Festsetzung der Höhe der Tarife erfolgt auf Vorschlag der IVB einvernehmlich mit der VVT GmbH. Der Verkauf von Fahrscheinen durch das Fahrpersonal der Innbus GmbH erfolgt im Namen und auf Rechnung der IVB (nur für den Sightseer). Sämtliche Einnahmen stehen der IVB zu und sind an die IVB abzuliefern. Allfällige Tarifabgeltungen von dritter Seite für den Stadtverkehr von Innsbruck (etwa Ersätze für ausgebliebene Tarifierhöhungen vom Land Tirol oder der VVT GmbH) fließen ebenfalls der IVB zu. Der VVT-Tarif für die Stadtzone Innsbruck ist anzuwenden.

In der Landeshauptstadt Innsbruck findet gemäß dem Kooperations- und Tarifbestellvertrag mit der VVT GmbH der jeweils geltende Verbundtarif Anwendung. Ausnahmen hierzu bilden die Schüler- und Lehrlingsbeförderung sowie andere Angebote (z.B. Sightseer, Anrufsammeltaxi Innsbruck). Der Vertrieb von Fahrscheinen für konzessionierte Linien außerhalb der Kernzone Innsbruck sowie für Fahrten aus der Kernzone hinaus erfolgt im Namen der IVB, jedoch auf Rechnung der VVT GmbH.

### 3.1.3 Qualitätssicherungssysteme

In Umsetzung des zwischen der IVB und der Stadt Innsbruck abgeschlossenen ÖPNV-Vertrages muss die Innbus GmbH gemäß dem mit der IVB geschlossenen Vertrag jeweils vorgegebenen Anforderungen in Bezug auf Pünktlichkeit, Anschlussicherung, Verkaufseinrichtungen und Vertrieb, Betriebs- und Personalreserven, Störungs- und Reklamationsbehandlung, gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Anforderungen betreffend der Betriebsführung und der Gestaltung der Arbeitsverhältnisse, die Einbindung in ein übergeordnetes Kommunikationssystem, den Fahrzeugpark mit einem Durchschnittsalter von höchstens 8,5 Jahren, der Entsprechung der Fahrzeuge nach den gesetzlichen/technischen/sonstigen sicherheitsrelevanten Vorgaben, MitarbeiterInnen mit ausreichenden Kenntnissen der deutschen Sprache/ Ortskenntnis/ Weiterbildungsaktivitäten, Entlohnung nach den geltenden kollektivvertraglichen Regelungen erfüllen und die erforderliche Servicequalität sicherstellen. Die Innbus GmbH ist verpflichtet, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und ist der IVB diesbezüglich Rechenschaft schuldig.

## 3.2 Gewährte Ausgleichleistungen

Summe der für das Jahr 2023 von der IVB gewährten finanziellen Ausgleichleistungen, ermittelt gemäß den Vereinbarungen des öffentlichen Dienstleistungsauftrages zwischen IVB und Innbus GmbH:  
€ 27.213.380,87

Diese Ausgleichleistungen decken alle der Innbus GmbH entstehenden Kosten der von ihr zu erbringenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen ab. Der Innbus flossen darüber hinaus keine weiteren Ausgleichleistungen und auch keine Fahrgelderlöse zu.

# EU-Gesamtbericht 2023

## Teil II Bus



### 3.3 Leistungen

Im Ergebnisbericht werden die Schwerpunkte der tatsächlich erbrachten Leistungen des vorangegangenen Wirtschaftsjahres (=Kalenderjahres) mit dem Vorjahr verglichen (Fahrplankilometer, Fahrplanstunden, beförderte Personen, Platzkilometer):

Leistungen		2022	2023
Fahrplankilometer	[km]	4.756.552	4.923.179
Fahrplanstunden	[Stunden]	313.879	318.534
Beförderte Personen	[Personen]	30.238.532	36.211.663
Platzkilometer	[km]	576.754.263	596.819.439

#### Vergleich zum Vorjahr

Im Dezember 2023 wurde eine Reduktion der Fahrleistung (Entlastungsfahrplan) aufgrund des Personalmangels vorgenommen, welche voraussichtlich bis September 2024 bestehen wird.

### 3.4 Qualität

Über die definierten Prozesse wurde gewährleistet, dass die gesetzlichen Anforderungen sowie die erforderliche Servicequalität 2023 erreicht wurden. Die Innbus GmbH hat ihre Verpflichtungen erfüllt, diese Prozesse zur Sicherstellung der Qualität laufend umzusetzen und hat der IVB diesbezüglich Rechenschaft abgelegt.

Innsbruck, am 23.07.2024

DI Martin Baltus  
Geschäftsführer

**Innsbrucker Verkehrsbetriebe  
und Stubaitalbahn GmbH**

Pastorstraße 5, 6010 Innsbruck, Austria  
T +43 512 53 07-0  
F +43 512 53 07-110  
@ivb.at, www.ivb.at



**INNS'  
BRUCK**